

## **REGLAMENTO SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SABÍAS QUÉ?**

La suscripción al servicio SABÍAS QUÉ? se registrará bajo las siguientes reglas y condiciones. Por el solo hecho de suscribirse los usuarios aceptan todas las reglas del presente Reglamento de forma incondicional, incluyendo aquellas cláusulas que limitan la responsabilidad de los organizadores. Asimismo, aceptan someterse a las decisiones de los organizadores en cualquier asunto relacionado con la promoción.

### **1. CONTENIDO Y MECÁNICA**

El servicio está basado en la suscripción diaria para recibir contenido de texto con datos relevantes del mundo en general, enviando la palabra SABÍAS a la marcación 3737 para usuarios kolbi y a la marcación 6000 para usuarios Claro.

El usuario recibirá diariamente, es decir, de lunes a domingo un mensaje de texto (SMS).

### **¿Cómo darse de baja del servicio?**

**Envía:** Salir Sabías

El servicio está disponible para los abonados de telefonía celular del Instituto Costarricense de Electricidad (ICE – kolbi) y Claro Costa Rica.

### **2. DURACIÓN Y TERRITORIO**

El servicio tiene vigencia desde el año 2014 y con fecha de finalización indefinida. Válido en el territorio de Costa Rica exclusivamente.

### **3. INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR**

El Proveedor, con el fin de mantener canales de comunicación con la atención adecuada a las consultas, reclamos u otras controversias que pudieran presentar los usuarios de los servicios, atenderá casos en la siguiente dirección: Edificio de Publicidad Garnier, diagonal a la Cámara de Comercio, Barrio Tournón, San José o podrán contactarse al número 2542 4446, en el siguiente horario: de lunes a viernes de 8:00 horas a las 12:00 horas y de las 14:00 horas a 17:00 horas. Estos servicios de consulta no estarán disponibles en días feriados. La respuesta a estas consultas no implicará una modificación total o parcial de este Reglamento, o una dispensa de su cumplimiento. Los usuarios también podrán efectuar consultas a través de nuestro sitio web [www.telepromos.tv](http://www.telepromos.tv)

#### **4. DISPOSICIONES GENERALES**

Se entenderá que toda persona que directa o indirectamente participe de los servicios ha conocido y acepta íntegramente estas bases, careciendo de derecho a deducir reclamo o acción de cualquier naturaleza en contra de Telepromos y/o de quienes actúen en su nombre, así como en contra de la operadora de celulares ICE – kolbi.

Telepromos se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que procedan en caso de detectar irregularidades durante la vigencia de los servicios, tales como la falsificación, suplantación de personas, adulteración de información u otros.

#### **5. PAGO DEL SERVICIO**

Cada mensaje recibido desde el código 3737 para usuarios kolbi y 6000 para usuarios Claro, vía mensaje de texto, será descontado de su saldo si su plan es prepago o cargado a su cuenta telefónica, si su cuenta es post pago.

Costo por mensaje recibido de la marcación 3737 (ICE KOLBI) ¢ 114.00 colones impuestos incluidos.

Costo por mensaje recibido de la marcación 6000 (CLARO) ¢ 167.00 colones impuestos incluidos.

#### **6. INFORMACIÓN PERSONAL**

La totalidad de la información proporcionada por los usuarios pertenecerá al organizador. Los participantes al enviar sus datos autorizan el acceso a dicha información por parte del Organizador y su inclusión en una base de datos si a bien lo tuviese el organizador, autorizando además el uso de dicha base de datos para enviar información comercial de la empresa patrocinadora o de terceros, así como cualquier fin comercial que no esté prohibido.