

# **REGLAMENTO SERVICIOS DE SUSCRIPCIÓN VIDEOS FAIL, MEMES, VIDEOS PARANORMALES, VIDEOS GOLES**

## **CÓDIGO 9234**

La suscripción a cualquiera de los servicios “VIDEOS FAIL, MEMES, VIDEOS PARANORMALES, VIDEOS GOLES DEL MUNDO” se registrará bajo las siguientes reglas y condiciones. Por el solo hecho de suscribirse los usuarios aceptan todas las reglas del presente Reglamento de forma incondicional, incluyendo aquellas cláusulas que limitan la responsabilidad de los organizadores. Asimismo, aceptan someterse a las decisiones de los organizadores en cualquier asunto relacionado con el servicio. Costo por cada mensaje recibido es de 150 colones impuestos incluidos.

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones periódicamente, por lo que deberás consultar este Reglamento de vez en cuando por si se produjeran cambios.

### **1. Requisitos de Edad**

Algunos de los contenidos que ofrecemos en nuestros sitios podrían no ser adecuados para niños menores de cierta edad. En algunos casos aparecerán las clasificaciones para indicar la aptitud del contenido; o se puede restringir el acceso a ciertos grupos de edad. Los padres y tutores deberán supervisar el acceso de sus hijos a nuestros sitios.

### **2. Propiedad Intelectual**

Todos los derechos de propiedad intelectual de la información y de los contenidos pertenecen a El Proveedor del Servicio o a los otorgantes de licencias. Los contenidos están protegidos por las leyes de derechos de autor y de marca registrada, entre otras. Se prohíbe la modificación, reproducción, publicación o transferencia de cualquier contenido a otras personas, o su uso para fines comerciales.

### **3. Disponibilidad**

Nuestros sitios se ponen a disposición de los usuarios en todo momento. Es posible que los sitios no estén disponibles, o pueden sufrir averías, mantenimiento u otras causas ajenas a nuestro control. No se ofrece garantía alguna de la calidad, funcionalidad, disponibilidad o rendimiento de nuestros sitios ni del contenido de los mismos. Nos reservamos el derecho a cambiar, suspender o retirar cualquier contenido de nuestros sitios, suspender tu registro o acceso a nuestros sitios o discontinuar cualquier función del sitio en cualquier momento sin previo aviso. Eres responsable del pago de las tarifas de tu Proveedor del Servicio de Internet y de cualquier tarifa relacionada con el uso de nuestros sitios.

No debes dañar, interferir o interrumpir el acceso a nuestros sitios o su contenido, ni hacer nada que pueda afectar al funcionamiento o interferir con el acceso de los demás a nuestros sitios o su contenido. No debes usar los sitios o su contenido de ninguna forma que sea ilegal o perjudicial para El Proveedor del Servicio, sus empresas filiales o cualquier otra persona.

### **4. Suscripción**

Eres totalmente responsable de cualquier video, audio, imágenes o cualquier otro material o contenido que descargues de nuestros sitios. Usa cualquier herramienta a tu disposición de forma responsable. En particular no debes publicar contenido

que infrinja la ley o los derechos de otros, o que incluya actividades o declaraciones discriminatorias, ofensivas, obscenas o difamatorias o que ofendan a otros por su nacionalidad, raza, género, tendencia sexual, religión, credo o discapacidad. No deberás usar las áreas del club para ningún fin comercial.

Sin embargo, nos reservamos el derecho de controlar cualquier contenido, sin ningún aviso, para editar, borrar o eliminar cualquier contenido que consideremos inadecuado. Si crees que cualquier contenido viola estos Términos y Condiciones, deberás informarnos mediante consulta telefónica al número 2542 4446, en el siguiente horario: de lunes a viernes, de las 8:00 horas a las 12:00 horas y de las 14:00 horas a las 17:00 horas; este servicio de consultas no estará disponible en días feriados.

#### **4.1 Tarifa y Marcación**

Los servicios están basados en una suscripción diaria para recibir contenido de video e imágenes, enviando las palabras FAIL para suscribirse a VIDEOS FAIL, MEMES para suscribirse al servicio MEMES, PARANORMAL para suscribirse al servicio VIDEOS PARANORMALES, GOL para suscribirse al servicio VIDEOS GOLES DEL MUNDO, a la marcación 9234.

El servicio es una suscripción MT con una tarifa de ¢150 impuesto de ventas incluido por contenido recibido.

#### **4.2 Frecuencia de Cobro**

El servicio tiene una frecuencia de cobro diario de ¢150 impuestos de ventas incluido por contenido recibido.

Cada mensaje recibido desde el código 9234 vía mensaje de texto, será descontado de su saldo si su plan es prepago o cargado a su cuenta telefónica, si su cuenta es post pago.

#### **4.3 Contenido Recibido**

El usuario al estar suscrito a cualquiera de los servicios, recibirá diariamente, es decir, de lunes a domingo un mensaje de texto (SMS) con una dirección URL para efectuar la descarga, para realizar la misma el cliente debe tener acceso a Internet en su teléfono celular y su WAP activo para completar el proceso de descarga.

Los Contenidos descargados podrán presentar un mensaje que no se puede abrir al momento de culminar la descarga, por lo que te sugerimos que lo busques en la carpeta de tus documentos dentro de tu móvil, desde allí podrás visualizarlos y reproducirlos.

La reproducción o visualización del contenido dependerá de las características del dispositivo en el que se realice la descarga,

Algunos dispositivos móviles pueden presentar problemas a la hora de realizar las descargas por el tipo de navegador predeterminado según el modelo de celular, por lo que se recomienda al usuario probar con otras opciones de navegador (Chrome y Opera). Ciertos modelos de celular por el tipo de configuración en sus sistemas operativos, el usuario podrá visualizar las imágenes, audios o videos únicamente on line, pero no se almacenarán en el celular directamente.

Los enlaces enviados con los cuales puedes descargar de nuestros sitios cualquier video, audio, imagen o cualquier otro material o contenido cuentan con fecha de vencimiento para su descarga, visualización o reproducción. Los cuales tienen

una vigencia de 30 días luego de su generación, pasado dicho período los contenidos expiran y no podrán ser reclamados por ningún tipo de compensación.

#### **4.5 Navegación**

La navegación en tu Browser Móvil genera costos adicionales, consultar a la empresa que te presta el servicio móvil. Este servicio es válido solamente para usuarios kólbi pre pago y post pago. Servicio exclusivo para usuarios de Smartphone con sistema operativo Android.

#### **4.6 Cancelación**

##### **¿Cómo darse de baja el o los servicios en los que se encuentre suscrito desde esta marcación?**

La cancelación del servicio podrás hacerlo directamente enviando a través de un SMS desde tu móvil al código 9234 el siguiente texto:

- **VIDEOS FAIL envía:** Salir Fail
- **MEMES envía:** Salir Meme
- **VIDEOS PARANORMALES envía:** Salir Susto
- **VIDEOS GOLES DEL MUNDO envía:** Salir Goles

#### **6. Enlaces a otros sitios**

No hemos aprobado ni examinado ningún sitio de terceros que tengan enlaces a nuestros sitios y no nos hacemos responsables en ninguna forma por su contenido. El uso que hagas de estos sitios de terceros estará sujeto a los términos y condiciones de dichos sitios.

#### **7. Información Personal**

La totalidad de la información proporcionada por los usuarios pertenecerá al organizador. Los participantes al enviar sus datos autorizan el acceso a dicha información por parte del Organizador y su inclusión en una base de datos si a bien lo tuviese el organizador, autorizando además el uso de dicha base de datos para enviar información comercial de la empresa patrocinadora o de terceros, así como cualquier fin comercial que no esté prohibido.

#### **8. Información al consumidor**

El Proveedor, con el fin de mantener canales de comunicación con la atención adecuada a las consultas, reclamos u otras controversias que pudieran presentar los usuarios de los servicios, atenderá casos en la siguiente dirección: Edificio de Publicidad Garnier, diagonal a la Cámara de Comercio, Barrio Tournón, San José o podrán contactarse al número 2542 4446, en el siguiente horario: de lunes a viernes de 8:00 horas a las 12:00 horas y de las 14:00 horas a 17:00 horas. Estos servicios de consulta no estarán disponibles en días feriados. La respuesta a estas consultas no implicará una modificación total o parcial de este Reglamento, o una dispensa de su cumplimiento. Los usuarios también

## **9. Duración y Territorio**

Los servicios tienen vigencia desde el año 2016 y con fecha de finalización indefinida. Los servicios se realizarán y en consecuencia, serán válidos en el territorio de Costa Rica exclusivamente.

## **10. Renuncia**

El Proveedor del Servicio no garantiza la exactitud, fiabilidad o totalidad de ninguna información contenida en nuestros sitios. En todo el ámbito permitido por la ley, El Proveedor del Servicio, sus empresas filiales y/o otorgantes de licencias excluyen toda responsabilidad por cualquier pérdida que puedas sufrir tú o cualquier otro directa o indirectamente, incidental o consecuente y de la forma que surja por tu uso o acceso, o imposibilidad de usar o acceder, incluida cualquier pérdida de datos o daño causado por bajar contenido de nuestros sitios.

Puedes tener derechos como consumidor que no se ven afectados por estos Términos y Condiciones. Si cualquier cláusula de estos Términos y Condiciones se considera ilegal, nula o no ejecutable, el resto de las cláusulas continuarán en completo vigor y efecto.