

Reglamento Oficial

SERVICIOS “Numerales Misa del Día – Santoral y Mensaje Papa Francisco”

La suscripción a los servicios " **Numerales Misa del día y Santoral, marcación 8912 y Mensaje del Papa Francisco, marcación 4411**" se regirán bajo las siguientes reglas y condiciones. Por el solo hecho de suscribirse los usuarios aceptan todas las reglas de este Reglamento en forma incondicional, incluyendo aquellas cláusulas que limitan la responsabilidad de los organizadores. Asimismo, aceptan someterse a las decisiones de los organizadores en cualquier asunto relacionado con los servicios.

Costo por mensaje recibido. ₡ 172.00 colones + impuestos aplicables.

¿Cómo cancelar el o los servicios? Enviar: SALIR o CANCELAR vía mensaje de texto al 8912 si se está suscrito a Numerales Misa del Día - Santoral o enviar SALIR o CANCELAR al 4411 si se está suscrito a Mensaje del Papa Francisco.

REGLAMENTO

1. CONTENIDO Y MECÁNICA

A partir de julio del 2014, entra en vigencia los servicios de “Numerales Misa del día - Santoral y Mensaje Papa Francisco”. Estos servicios estarán basados en la suscripción para recibir las citas bíblicas de la Eucaristía y el Santo del día y los mensajes del Papa Francisco.

El servicio está disponible para los abonados de telefonía celular del Instituto Costarricense de Electricidad (ICE - KOLBI).

El usuario recibirá diariamente, es decir, de lunes a domingo un mensaje de texto (SMS).

Se invitará a los usuarios a suscribirse enviando un mensaje con la palabra "MISA" al código 8912 para recibir los Numerales Misa del Día - Santoral, el usuario recibirá diariamente, es decir, de lunes a domingo un mensaje de texto (SMS). Enviar "PAPA" al código 4411 para recibir los mensajes del Papa Francisco, el usuario recibirá diariamente, es decir, de lunes a domingo un mensaje de texto (SMS). La comunicación publicitaria se hará en Radio Fides 93.1 FM y 104.0 AM.

2. DURACIÓN Y TERRITORIO

La suscripción tendrá vigencia desde el mes de julio del 2014 con fecha de finalización indefinida. Los servicios se realizarán y en consecuencia, serán válidos, en todo el territorio de Costa Rica únicamente.

3. INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

El proveedor, con el fin de mantener canales para la atención adecuada de las consultas, reclamos u otras controversias que pudieren presentar los participantes de los servicios, atenderá comunicaciones en la siguiente dirección: San José, Edificio Garnier, diagonal a la Cámara de Comercio, Barrio Tournón. Cualquier duda o consulta sobre los alcances e interpretación del presente reglamento y/o de EL SERVICIO, podrá evacuarse mediante consulta telefónica al número 2542 4446, en el siguiente horario: de lunes a viernes, de las 8:00 horas a las 12:00 horas y de las 14:00 horas a las 17:00 horas. Este servicio de consulta no estará disponible en días feriados. La respuesta a estas consultas no implicará una modificación total o parcial de este reglamento, o una dispensa de su cumplimiento.

Los consumidores podrán efectuar consultas a: www.telepromos.tv, www.radiofides.co.cr

4. APLICACIÓN Y VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN

Los servicios sólo tendrá aplicación en el territorio de la República de Costa Rica y su vigencia será, sólo en las condiciones publicadas en estas bases.

5. DISPOSICIONES GENERALES.

Se entenderá que toda persona que, directa o indirectamente, participe de los servicios, ha conocido y acepta íntegramente estas bases, careciendo de derecho a deducir reclamo o acción de cualquiera naturaleza en contra de Telepromos y/o de quienes actúen en su nombre, así como en contra de la operadora de celulares ICE.

Telepromos, se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que procedan en caso de detectar irregularidades durante la vigencia de los servicios, tales como falsificación, suplantación de personas, adulteración de información u otros.

6. SUSCRIPCIÓN Y CANCELACIÓN

Para suscribirse a los servicios se debe de enviar: MISA al 8912 para recibir los Numerales Misa del Día - Santoral o envía PAPA al 4411 para recibir los Mensajes del Papa Francisco.

Para cancelar el/los servicios, se debe de enviar: SALIR o CANCELAR al 8912 si está suscrito a Numerales Misa del día y Santoral o enviar SALIR o CANCELAR al 4411 si está suscrito a Mensajes del Papa Francisco.

7. PAGO DEL SERVICIO

Debemos aclarar que cada mensaje recibido a los servicio de suscripción "**Numerales Misa del día - Santoral y Mensaje Papa Francisco**" será cargado a su cuenta telefónica.

8. INFORMACION PERSONAL

La totalidad de la información proporcionada por los participantes pertenecerá al Organizador. Los participantes, al enviar sus datos, autorizan el acceso a dicha información por parte del organizador y su inclusión en una base de datos si a bien lo tuviese el organizador, autorizando además el uso de dicha base de datos para enviar información comercial de la empresa patrocinadora o de terceros, así como cualquier fin comercial que no esté prohibido.