

REGLAMENTO SERVICIOS DE SUSCRIPCIÓN INGLÉS, ÉXITO, CHISTE, AHORRO

CÓDIGO 6000

La suscripción a cualquiera de los servicios “INGLÉS, ÉXITO, CHISTE, AHORRO” se registrará bajo las siguientes reglas y condiciones. Por el solo hecho de suscribirse los usuarios aceptan todas las reglas del presente Reglamento de forma incondicional, incluyendo aquellas cláusulas que limitan la responsabilidad de los organizadores. Asimismo, aceptan someterse a las decisiones de los organizadores en cualquier asunto relacionado con la promoción. Costo por cada mensaje recibido es de 150.48 colones impuestos incluidos.

1. CONTENIDO y MECÁNICA

Los servicios están basados en la suscripción diaria para recibir contenido de texto, enviando las palabras YES para suscribirse a INGLÉS, ÉXITO para suscribirse al servicio ÉXITO, RISA para suscribirse al servicio CHISTE, AHORRO para suscribirse al servicio AHORRO, a la marcación 6000.

Al estar suscrito a cualquiera de los servicios, el usuario recibirá diariamente, es decir, de lunes a domingo un mensaje de texto (SMS)

¿Cómo darse de baja el o los servicios en los que se encuentre suscrito desde esta marcación?

- **INGLÉS envía:** Salir Yes
- **ÉXITO envía:** Salir éxito
- **CHISTE envía:** Salir risa
- **AHORRO envía:** Salir ahorro

Los servicios están disponibles para los abonados de telefonía celular del Instituto Costarricense de Electricidad (ICE – kolbi).

2. DURACIÓN y TERRITORIO

Los servicios tienen vigencia desde el año 2014 y con fecha de finalización indefinida. Los servicios se realizarán y en consecuencia, serán válidos en el territorio de Costa Rica exclusivamente.

3. INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

El Proveedor, con el fin de mantener canales de comunicación con la atención adecuada a las consultas, reclamos u otras controversias que pudieran presentar los usuarios de los servicios,

atenderá casos en la siguiente dirección: Edificio de Publicidad Garnier, diagonal a la Cámara de Comercio, Barrio Tournón, San José o podrán contactarse al número 2542 4446, en el siguiente horario: de lunes a viernes de 8:00 horas a las 12:00 horas y de las 14:00 horas a 17:00 horas. Estos servicios de consulta no estarán disponibles en días feriados. La respuesta a estas consultas no implicará una modificación total o parcial de este Reglamento, o una dispensa de su cumplimiento. Los usuarios también podrán efectuar consultas a través de nuestro sitio web www.telepromos.tv

4. DISPOSICIONES GENERALES

Se entenderá que toda persona que directa o indirectamente participe de los servicios ha conocido y acepta íntegramente estas bases, careciendo de derecho a deducir reclamo o acción de cualquier naturaleza en contra de Telepromos y/o de quienes actúen en su nombre, así como en contra de la operadora de celulares ICE – kolbi.

Telepromos se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que procedan en caso de detectar irregularidades durante la vigencia de los servicios, tales como la falsificación, suplantación de personas, adulteración de información u otros.

5. PAGO DEL SERVICIO

Cada mensaje recibido desde el código 6000 vía mensaje de texto, será descontado de su saldo si su plan es prepago o cargado a su cuenta telefónica, si su cuenta es post pago.

Costo por cada mensaje recibido es de 150.48 colones impuestos incluidos.

6. INFORMACIÓN PERSONAL

La totalidad de la información proporcionada por los usuarios pertenecerá al organizador. Los participantes al enviar sus datos autorizan el acceso a dicha información por parte del Organizador y su inclusión en una base de datos si a bien lo tuviese el organizador, autorizando además el uso de dicha base de datos para enviar información comercial de la empresa patrocinadora o de terceros, así como cualquier fin comercial que no esté prohibido.